

Carta De Serviços Ao Cidadão - SMED

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

A Secretaria Municipal de Educação e Formação Profissional (SMED), localizada na Rua General João Telles, n.º 862, Centro, tem por finalidade promover, orientar, coordenar, supervisionar, executar e auxiliar nas políticas públicas da educação voltadas para o atendimento integral da educação infantil, ensino fundamental e ensino técnico, com foco na formação profissional de jovens e adultos e demais políticas definidas na Lei Orgânica Municipal nos Arts. 186 a 194.

A SMED é composta pelos seguintes setores:

- Gabinete do Secretário: atendimento ao público aos servidores em assuntos administrativos, reclamações, solicitações, sugestões e outros em geral que poderão ser resolvidos ou encaminhados ao Secretário para tomada de decisão.

- Recepção: atendimento ao público em geral, com orientação, recebimento e encaminhamento de documentos e pessoas aos demais setores da secretaria.

- Setor de Educação Infantil: atendimento a servidores e comunidade referentes aos aspectos pedagógicos e o atendimento que é realizado nas EMElS integrantes da rede municipal.

- Setor de Anos Iniciais: atendimento a servidores e comunidade referentes aos aspectos pedagógicos e ao atendimento realizado nos Anos Iniciais (1º ao 5º ano) das EMElS integrantes da rede municipal.

- Setor de Anos Finais: atendimento a servidores e comunidade referentes aos aspectos pedagógicos e ao atendimento realizado nos Anos Finais (6º ao 9º ano) das EMElS integrantes da rede municipal. Possui supervisores específicos de Língua Portuguesa, Matemática, Ciências, Arte, História, Geografia e Língua Estrangeira.

- Setor de Educação de Jovens e Adultos: atendimento a servidores e à comunidade referente aos aspectos pedagógicos e o atendimento que é realizado na Modalidade da Educação de Jovens e Adultos das EMElS integrantes da rede municipal.

- Setor de Educação Inclusiva: atendimento a servidores e comunidade referentes aos aspectos pedagógicos e ao atendimento que é oferecido aos alunos com deficiência nas escolas da rede municipal. Esse setor realiza a matrícula antecipada e avalia a necessidade de oferecer cuidadores aos alunos deficientes nas escolas da rede municipal.

- Núcleo de Apoio Pedagógico: equipe multidisciplinar que atende os casos de alunos com dificuldade de aprendizagem, visando reduzir a distorção idade-ano escolar, que lhe são encaminhados pelas escolas da rede municipal.

- Central de Vagas: setor que recebe as solicitações de vagas para as escolas da rede municipal e encaminha os alunos para as vagas disponíveis e mais próximas de sua casa.

- CulturArte: Oficinas de dança, Informática, Judô e reforço escolar de Matemática e Português que é oferecido ao grupo de escolas onde existem alunos com baixo rendimento escolar, com objetivo de melhorar o desempenho escolar dos alunos.

- Coordenação Pedagógica: responsável pelo planejamento de ações pedagógicas e pela coordenação dos setores de Educação Infantil, Anos Iniciais, Anos Finais, Educação Inclusiva e EJA.

- Setor de Projetos e Escolas Cívico-militares: responsável pela organização e preenchimento do site SIMEC\PAR do FNDE, bem como o encaminhamento dos recursos captados para a aquisição de bens e equipamentos a serem fornecidos para as escolas da rede municipal. Realiza o acompanhamento e recebe as orientações a serem repassadas para o Programa das Escolas Cívico-militares.

- Setor de Educação Humanitária: realiza ações de conscientização contra os maus tratos com os animais, incentivando boas práticas no respeito aos animais, aos seres humanos e ao meio ambiente e valorizando iniciativas para a construção da cidadania, da autonomia e da ética nos espaços escolares.

- Departamento de Conservação Escolar: responsável pela limpeza, manutenção e conservação das EMEIs e realiza pequenos reparos e atendimento, sempre que possível, também nas EMEFs.

- Departamento de Nutrição Escolar: setor responsável pela solicitação para aquisição e distribuição dos gêneros da merenda escolar para todas as escolas da rede municipal de Bagé.

- Departamento de Transporte Escolar: responsável pela organização e manutenção da frota de veículos do transporte escolar, bem como a definição dos itinerários e da logística para adequar as linhas aos horários e necessidades dos alunos da zona rural.

- Núcleo de Tecnologia Educacional: realiza o acompanhamento e a manutenção dos equipamentos de informática das escolas da rede municipal e emite a certificação dos cursos e formações realizados pela SMED.

- Setor de Comunicação: responsável pela divulgação das ações realizadas pela SMED, bem como o envio de correspondências para outras Secretarias, Órgãos ou Departamentos.

Atualmente totalizamos 37 escolas de Ensino Fundamental – destas, 3 estão localizadas na zona rural do município –, 24 escolas de Educação Infantil e uma Escola Profissionalizante, Pós-Médio, que oferece cursos técnicos nas áreas de Administração, Gestão Imobiliária e Contabilidade.

Cabe salientar que 3 escolas municipais de Ensino Fundamental fazem parte do Programa Nacional das Escolas Cívico-militares.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

O atendimento presencial é realizado nas segundas, terças, quintas e sextas-feiras, das 8h às 14h, na sede da Secretaria. Nas quartas-feiras o expediente é interno. A entrega de documentos pode ser realizada na recepção.

O contato por telefone pode ser realizado através dos números (53) 3241 5400 ou (53) 3242 1072, das 8h às 14h, de segunda a sexta-feira.

O e-mail da Secretaria é: smed@bage.rs.gov.br