

Carta de Serviços ao Cidadão – SEMAPA

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E PROTEÇÃO AO BIOMA PAMPA

Secretaria de Meio Ambiente e Proteção ao Bioma Pampa – SEMAPA atua de forma objetiva e técnica no atendimento as necessidades da comunidade. O atendimento é efetuado de maneira diversa e por setores, sendo eles e suas ações:

1. Gabinete do Secretário – através do titular e seus assessores diretos as demandas que chegam são direcionadas a sua melhor resolução, seja técnica ou operacional. Estão vinculados a este gabinete, a equipe operacional da SEMAPA que atua em diversas frentes.

2. Protocolo – Com os servidores e estagiários que atuam no setor, é feito o registro documental das aberturas e peças dos processos ambientais que compõe a demanda da SEMAPA.

3. Licenciamento Ambiental – com um corpo técnico composto de Engenheiros Agrônomos, Biólogos, Engenheiro Civil, Bioquímico, Geólogo, Arqueólogo e Engenheira Ambiental são avaliados os processos de licenciamento ambiental de impacto local conforme Resolução CONSEMA 372/2018, assim como todos as necessidades do ente público pelo correto andamento ambiental de todos os setores da Prefeitura.

4. Fiscalização Ambiental – de acordo com as legislações pertinentes no âmbito ambiental, as ações desenvolvidas pela fiscalização são de orientação, advertência, auto de infração e multas, sempre embasadas nas referidas legislações sejam municipais, estaduais ou federais.

5. Educação Ambiental – com a equipe são efetuadas orientações corpo a corpo junto a população de diferentes maneiras: colocação de placas educativas, visitas direcionadas, participação em eventos.

6. Arborização – contando com um Biólogo e grupo de servidores são realizadas podas e supressões de árvores no parque arbóreo do município seguindo as normas técnicas reconhecidas e consagradas, atendendo as

solicitações da comunidade dentro da legislação pertinente, assim são efetuados cursos de orientação a comunidade sobre a importância da presença das árvores em uma cidade.