

# **Carta de Serviços ao Cidadão – SAÚDE**

## **SECRETARIA DE SAÚDE E ATENÇÃO À PESSOA COM DEFICIÊNCIA**

### **INTRODUÇÃO**

A Secretaria de Saúde e Atenção à Pessoa com Deficiência abrange diversos setores, coordenações e Unidades Básicas de Saúde. Cada setor conta com um atendimento especializado para cada finalidade de acordo com tais necessidades da população, entre eles estão:

### **SEDE**

Localizada na rua Vinte de Setembro, nº 1216.

Telefone 3247-7250.

A Sede da Secretaria Municipal de Saúde e Atenção à Pessoa com Deficiência conta com o gabinete do secretário, setor de planejamento, fundo municipal de saúde, setor jurídico, setor de RH, setor de comunicação.

A Sede conta também com coordenação de enfermagem, atenção básica, médicos, setor de infraestrutura e vigilância epidemiológica.

### **CENTRAL DE EXAMES**

Localizada na rua Vinte de Setembro, nº 1216.

Telefone 3247-7250

Os serviços prestados são autorização de exames especializados e imagens.

### **TFD**

Localizada na rua Vinte de Setembro, nº 1216.

Telefone 3242-8564.

Os serviços prestados são tratamento fora do domicílio, agendamentos.

Setor de transportes.

#### ESF PRADO VELHO

Localizada na Rua Pinto de Oliveira, nº 140.

Telefone 3247-3876.

Os serviços prestados são atendimento médico (de segunda à quinta), pré-natal (toda segunda-feira com agendamento), puericultura (toda terça-feira com agendamento), saúde da mulher (agenda na segunda-feira e realiza na quinta-feira), testes rápidos (todas as quartas-feiras), vacinação (de segunda à sexta-feira), procedimentos de enfermagem (de segunda à sexta-feira), atendimento odontológico (de segunda à sexta-feira), nutricionista (todas as quintas-feiras), psicóloga (todas as quintas-feiras), serviço de fisioterapia (todas as quintas-feiras), ACS que fazem o acompanhamento da comunidade e farmácia.

#### ESF IVO FERRONATO

Localizada na Rua Ponciano Maia Giorgis, nº 2990.

Telefone 3247-6004.

Os serviços prestados pela unidade são atendimento médico, odontológico, consulta de enfermagem, coleta de CP, pré-natal, puericultura, vacinação, verificação de pressão e teste do pezinho. Todos os atendimentos são realizados de segunda à sexta-feira.

#### ESF MALAFAIA

Localizada Odilon Álvares, nº 2249.

Telefone 3242.3016.

Os serviços prestados são vacinação (de segunda à sexta-feira), atendimento odontológico (de segunda à sexta-feira pela manhã), testes rápidos (de segunda à sexta-feira), puericultura (de segunda à sexta-feira), verificação de pressão e HGT (de segunda à sexta-feira), grupo de hipertensos e diabéticos (todas as segundas-feiras), consultas e atendimento de enfermagem (de

segunda à sexta-feira, sendo todas as quartas visita domiciliar), preventivo (todas as sextas-feiras) e farmácia (de segunda à sexta-feira).

#### ESF SÃO BERNARDO

Localizado na Rua Barão do Itaqui, nº 1010.

Telefone 3242-4138

Os serviços prestados são atendimento médico (de segunda à sexta de manhã), atendimento odontológico (de segunda à sexta no turno da manhã), pré-natal, puericultura, exames ginecológicos, vacinação, procedimentos de enfermagem, grupo de ginástica (sexta-feira à tarde). Farmácia (de segunda à sexta-feira).

#### ESF MORGADO ROSA

Localizado na Rua Waldemar Milani, nº 690

Telefone 3242-8518

Os serviços prestados pela unidade são atendimento médico (de segunda a sexta, exceto na terça-feira), vacinação, atendimento de enfermagem, odontológico (de segunda à sexta-feira) nutricionista (uma vez por semana, com agendamento), grupo Movimenta-se (todas sextas-feiras), puericultura (nas quintas-feiras).

#### ESF POPULAR

Localizada na Rua Ralph Pinheiro Júnior, nº 767.

Telefone 3241-2802

Os serviços prestados são atendimento odontológico (de segunda à sexta-feira), nutricionista (todas as segundas-feiras pela manhã), psicóloga (todas as sextas-feiras à tarde) e atendimento clínico geral (de segunda à sexta-feira).

#### ESF SÃO MARTIN

Localizada na Rua onze, Nº 265

Telefone 3247-1385

Serviços prestados são, CP, PNBR, vacinas, curativo, aplicação de medicamentos IM e contraceptivos, afeições de SV, puericultura, consultas com clínico geral e odontológica (acesso de livre demanda, ou consultas agendadas) NASF uma vez por semana psicóloga e nutricionista. Também tem farmácia.

#### ESF PASSO DAS PEDRAS

Localizada na Rua Wilson Rosa da Cruz, nº 1125

Telefone 3240-6790

Os serviços prestados são atendimento médico, dentista, nutricionista, fisioterapeuta e enfermagem.

#### ESF DOIS IRMÃOS

Localizado na Rua Barão do Itapevi, nº 209.

Telefone 3241-0774

Os serviços prestados são atendimento médico e enfermagem (de segunda à quinta-feira).

#### ESF DAMÉ

Localizado na Rua 93, nº 495.

Telefone 3242-2476

Os serviços prestados são atendimento de enfermagem e vacinação (de segunda à sexta), atendimento médico (quartas e sextas pela tarde), farmácia, pré-natal (de segunda à sexta), puericultura (de segunda à sexta) e testes rápidos (de segunda à sexta).

#### ESF TIARAJÚ

Localizado na Rua General Mallet, nº 1013.

Telefone 3242-7755

Os serviços prestados são atendimento médico (de segunda à sexta), atendimento odontológico (de segunda na sexta-feira por agendamento), nutricionista (todas as quartas pela manhã), psicóloga (todas as quintas pela manhã), enfermagem e vacinação (de segunda à sexta-feira) e farmácia.

#### ESF SANTA CECÍLIA

Localizada na Rua Armando Xavier Azambuja, nº 1656.

Telefone 3247-1356

Os serviços prestados são atendimento médico (de segunda à sexta pela manhã), psicólogo (todas sextas-feiras pela manhã), nutricionista (todas as sextas-feiras pela manhã), atendimento odontológico (de segunda à sexta), puericultura (todas as terças pela tarde), preventivo (todas as quartas-feiras), testes rápidos (todas as sextas-feiras), trocas de receitas (todas as segundas pela tarde) e farmácia (de segunda à sexta pela manhã).

#### ESF GAÚCHA

Localizada na Rua Eduardo Rodrigues, nº 371.

Telefone 3247-3501

Os serviços prestados são atendimento médico (de segunda à sexta-feira), odontológico (todas as sextas-feiras pela tarde), preventivo (todas as terças e quintas-feiras), puericultura (de segunda à sexta-feira), pré-natal (de segunda à sexta-feira), nutricionista (todas as sextas-feiras pela manhã) e psicóloga (todas as sextas-feiras pela manhã).

#### ESF PALMAS

Localizado na Coxilha das Flores.

Telefone 53 999071068

Os serviços prestados são atendimento clínico (de segunda à sexta-feira), atendimento odontológico (todas as segundas, quartas e sextas-feiras), enfermagem (de segunda à sexta-feira), vacinação (de segunda à sexta-feira) e farmácia (de segunda à sexta-feira).

#### CENTRO DE REFERÊNCIA ARVOREZINHA

Localizado na Rua Pompilio Nunes 275

Telefone 32411588

Os serviços prestados são atendimento clínico (de segunda à sexta-feira), Ginecologista (todas quartas-feiras), pediatra (todas segundas e terças-feiras) cardiologista (por agendamento), eletrocardiograma (de segunda à sexta-feira), dentista (de segunda à sexta-feira), psicólogo, nutricionista e práticas integrativas. Atendimento na farmácia (de segunda à sexta-feira).

#### CENTRO DE REFERÊNCIA CASTRO ALVES

Localizado na Rua Nice Nocch s/n.

Telefone 3241-9655

Os serviços prestados são atendimento clínico geral (todos os dias), pediatra (todas as quartas e sextas-feiras), ginecologista (todas as terças), psicólogo (todas as segundas-feiras), cardiologista (todas as terças), Reik (todas as quartas-feiras), práticas integrativas (todas as quintas-feiras), atendimento de enfermagem (todos os dias).

#### CENTRO DE REFERÊNCIA SÁ MONMANNY

Localizado na Rua Carlos Barbosa, nº 385.

Telefone 3247-1546

Os serviços prestados são atendimento médico (segundas, quartas e sextas), vacinação (de segunda à sexta), farmácia, pediatra (segundas e quartas), psicóloga (sextas pela tarde), ginecologista (quartas e quintas), fisioterapia (de segunda à sexta-feira, com agendamento direto do CESF), Reik (todas as terças pela tarde), atendimento odontológico (de segunda à sexta-feira), nutricionista (de segunda à sexta pela tarde), puericultura (todas as terças pela manhã), enfermagem (terças e sextas) e visita domiciliar (segundas pela manhã e quartas pela tarde).

#### CENTRO DE REFERÊNCIA CENTRO SOCIAL URBANO

Localizado na Rua Rômulo Freitas, nº 630, bairro Pedra Branca.

Telefone 3241-2651

Os serviços prestados são atendimento médico (de segunda à sexta-feira, pré-natal (segundas e quartas), puericultura (segundas e quartas-feiras pela tarde), testes rápidos (segundas pela tarde e sextas pela manhã), preventivo (segundas e quartas pela tarde), atendimento odontológico (de segunda à sexta-feira), fisioterapia à domicílio (quartas-feiras pela tarde), ginecologista (terças-feiras pela tarde e quartas e sextas pela manhã), nutricionista (quartas-feiras pela tarde), psicóloga (terças-feiras pela tarde), e pediatra (segundas, terças e quintas-feiras pela manhã).

#### CENTRO DE REFERÊNCIA FLORESTA

Localizado na Rua Pintor Cândido Portinari, nº 65.

Telefone 3241-6475

Os serviços prestados são atendimento médico e enfermagem (de segunda à sexta-feira), puericultura (de segunda à sexta-feira, por agendamento), preventivo (todas as quintas-feiras), testes rápidos (de segunda à sexta-feira), pré-natal (de segunda à sexta-feira), pediatra (segundas e quartas-feiras), ginecologista (todas as sextas-feiras), práticas integrativas (todas as segundas e terças pela tarde), visita domiciliar (segundas e quintas-feiras pela tarde), farmácia e vacinação (de segunda à sexta-feira) e serviço odontológico (de segunda à sexta-feira pela manhã).

#### CENTRO DE REFERÊNCIA CAIC

Localizado na Rua Tupy Silveira, em anexo a escola CAIC.

Telefone 3241-1552

Os serviços prestados são atendimento médico (de segunda à sexta-feira), atendimento para idosos (agendamento por telefone todas as segundas), pré-natal (mediante agendamento de segunda à sexta-feira), pediatra (de segunda à sexta-feira pela manhã), cardiologista (de segunda à quinta-feira mediante agendamento), atendimento odontológico (de segunda à sexta-feira), psicóloga (todas as segundas pela tarde), nutricionista (todas as segundas pela manhã), fisioterapia (de segunda à sexta-feira pela tarde), ECG e práticas integrativas (todas as quartas pela manhã e sextas pela tarde).

## CENTRO DE REFERÊNCIA CAMILO GOMES

Localizado na Rua Fabrício pilar, nº1201

Telefone 32422433

Os serviços prestados são atendimento médico, atendimento pré-natal alto risco e baixo risco (agendado), nutricionista para gestante, nutricionista para crianças, dentista pediatra, pediatra (de segunda à sexta feira de manhã) sala de vacinas (das 7:30 até 16:30), serviço de assistente social (de segunda à sexta-feira).

## UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO (UPA)

Localizada na rua Félix Contreiras Rodrigues, nº 69.

Telefone 3247-5733

Os serviços prestados são além de atendimento médico, pode ser solicitados exames laboratoriais, Raio X, eletrocardiograma, atendimento odontológico e setor de observação e emergência para casos graves onde aguardam leito hospitalar. Para ter acesso aos serviços é necessário se deslocar até a unidade, fazer a ficha na recepção, passar pela triagem e aguardar o atendimento médico.

## SERVIÇO DE TUBERCULOSE

Localizado na Rua Carlos Barbosa, nº 1358.

Telefone 3247-2100

Os serviços prestados são diagnósticos e tratamento para tuberculose, perante encaminhamento e demanda espontânea. Os atendimentos são feitos de segunda à sexta-feira, das 8 às 14h.

## CESF

Localizado na Rua Bento Gonçalves, nº 430.

Telefone 3241-6364



Os serviços prestados são fisioterapia nas áreas de traumatologia, neurologia, respiratória, reumatológica e pediátrica. Para ter acesso aos serviços é necessário encaminhamento médico das UBS.

#### SAÚDE AUDITIVA

Localizada na Rua Félix da Cunha, nº 350.

Telefone 3247-5691

Os serviços prestados são protetização de aparelho auditivo (perante encaminhamento), atendimento psicológico e com médico otorrinolaringologista. Os atendimentos são feitos de segunda à sexta-feira.

#### PAM I

Localizado na Rua Melanie Granier, esquina com Gomes Carneiro

Telefone 3242 5390

Os serviços prestados são atendimento clínico (terça e quarta-feira de manhã), Ginecologista (terça e quinta), Nutricionista (todos os dias pela manhã), Proctologista (segunda, terça, quinta), Endocrinologista (segunda, quarta e quinta). Turno da tarde), Neurologista (são 3 especialistas de segunda a sexta), Clínico grupo de lupos (todas quarta-feira) Enfermagem demanda espontânea. Eletrocardiograma (de segunda à sexta-feira pela manhã e tarde), Planejamento familiar (segunda a sexta) Urologista, (terça e quinta manhã e tarde). Farmácia: atendimento todos os dias, horário: 07:30 as 11:30 das 13:00 até 17:00.

#### CAPS I

Localizado na Rua Caetano Gonçalves, nº 801.

Telefone 3242-1495

Os serviços prestados são atendimento a crianças e adolescentes com transtornos mentais graves e persistentes e os que fazem uso de Crack, álcool ou outras drogas. O horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira, das 8 às 17h.

## CAPS II

Localizado na Rua Avenida Marechal Floriano, nº 1499.

Telefone 3247-3248

Os serviços prestados são atendimento à pessoas com transtornos mentais graves e persistentes com atendimento de enfermagem, psicóloga e psiquiatra de segunda à sexta-feira. O horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira, das 8 às 17h.

## RESIDÊNCIA TERAPÊUTICA

Localizada na Rua Gomes Carneiro, nº1772

Telefone 3247-1668

Serviço de atendimento a pacientes oriundos de internação de longa permanência ou os oriundos dos institutos manicômios. Acesso via ministério público.

## CAPS AD

Localizado na Avenida General Osório, nº 352.

Telefone 3247-7243

Os serviços prestados são acompanhamento psicológico, rotina de atendimento médico, solicitação de exames e tratamento medicamentoso, avaliações psiquiátricas e possíveis necessidades de intervenção hospitalar, encaminhamento para comunidade terapêutica, oficina e grupos terapêuticos, desintoxicação ambulatorial, serviço de assistência social para pacientes em vulnerabilidade social, testes rápidos e toxicológicos com equipe de enfermagem. O horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira, das 8 às 17h.

## UAA – Unidade de Acolhimento Adulto

Localizada na Rua Padre Abílio Sponchiado, 1061.

Serviço da Rede de Atenção Psicossocial que oferece acolhimento transitório às pessoas do sexo masculino, com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas. Tem por objetivo acolher usuários que estejam

em abstinência e em tratamento contínuo no Caps AD, visando a reinserção social e familiar e na busca de outras alternativas de vida. O encaminhamento é feito pelo Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas (Caps AD), serviço do Sistema Único de Saúde.

#### SAIS

Localizado na Rua Bento Gonçalves, nº 430.

Telefone 3241-3384

Os serviços prestados são consultas médicas para HIV, ISTs e hepatites, estes rápidos para HIV, SIFILIS, HBV e HCV, medicação para os tratamentos, acompanhamento social, nutricional, psicológico e de enfermagem, palestras onde somos solicitados, dispensação de preservativos e testes rápidos. O atendimento é realizado através do telefone (das 8 às 17h) e as consultas por agendamento.

#### CEO

Localizado na Rua Melanie Granier, esquina com Gomes Carneiro dentro do PAM 1.

Telefone: 3247-5711

Atendimentos realizados no CEO centro de especialidades odontológicas são de endodontia, cirurgia bucomaxilofacial, periodontia, prótese dentária e atendimento clínico de pacientes com necessidades especiais. O paciente realiza a consulta inicial na sua unidade de saúde, havendo necessidade desses procedimentos citados acima o mesmo é incluído no SISREG (Sistema Nacional de Regulação). Quando acontece a liberação via Sisreg a unidade de saúde onde o paciente foi incluído, avisa o da sua consulta.

#### SAMU

Localizado na Rua Carlos Barbosa, nº1385

Telefone 192

Serviço de atendimento pré-hospitalar destinado a casos de urgência e emergência, o serviço deve ser acessado através do 192.

## REABILITAÇÃO FÍSICA

Localizada na Rua Marechal Floriano,2265

Telefone 3242.7494

Dentro dos serviços prestados estão o tratamento Fisioterapêutico, psicológico, médico e ainda a dispensação de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção - OPM's. O acesso se dá a partir de consulta na Unidade Básica de Saúde do município onde o paciente é residente.

## FARMÁCIA CENTRAL

Localizado na Rua General João Telles, nº 862

Telefone: 3247-5475

O Departamento de Assistência Farmacêutica (DAF) do município é responsável pela organização dos pregões eletrônicos e aquisição de: Medicamentos do componente básico (listados no RENAME/REMUME), fraldas descartáveis infantis e geriátricas e insumos diabéticos. Atendimento das 08h às 14h.

## SAÚDE ANIMAL

Localizado na Rua 20 de setembro, em anexo com a Secretaria de Saúde.

Telefone 3240-5231

Os serviços prestados são unidade móvel conforme agenda, atendimento clínico, internações e cirurgias. De segunda à sexta-feira, a unidade móvel oferece 15 castrações e 10 consultas clínicas gratuitas. O horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira, a partir das 8h.